

MANUAL PARA USUARIOS DE MAC

**CONFIGURACIÓN DE NAVEGADORES VÁLIDOS
PROGRAMA DE RENTA POR CLIENTE CITRIX
FAQ**



Agencia Tributaria

Centro de Atención Telefónica

Departamento de
INFORMÁTICA TRIBUTARIA

ÍNDICE

| | |
|--|-----------|
| <u>CONCEPTOS BÁSICOS</u> | 3 |
| <u>Navegadores válidos</u> | 3 |
| <u>RENTA EN MAC</u> | 4 |
| <u>PORTAL DE PROGRAMAS DE AYUDA</u> | 5 |
| <u>Si tiene Cliente Citrix instalado</u> | 5 |
| <u>Impresión de la declaración</u> | 6 |
| <u>Presentación telemática</u> | 7 |
| <u>Si no tiene Cliente Citrix instalado</u> | 7 |
| <u>CONFIGURACIÓN DEL CLIENTE CITRIX</u> | 11 |
| <u>PREGUNTAS FRECUENTES MAC</u> | 14 |

MANUAL PARA USUARIOS DE MAC

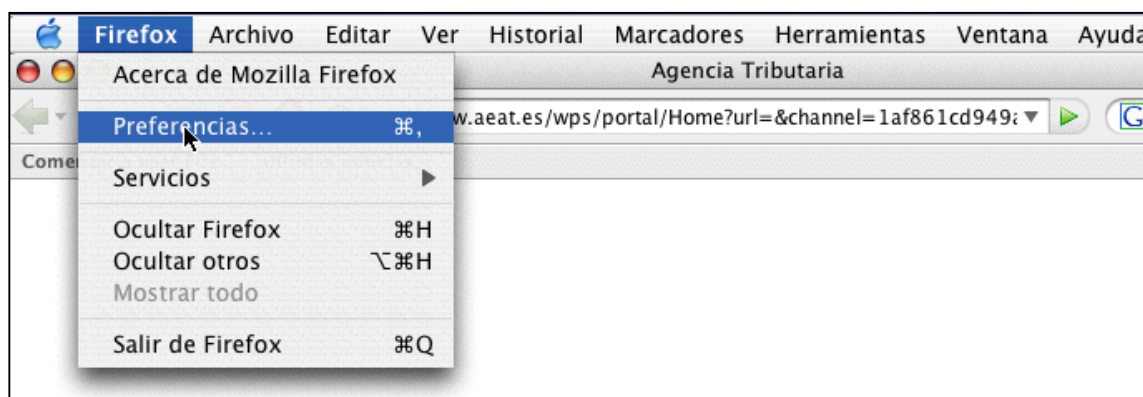
CONCEPTOS BÁSICOS

- **CITRIX: Citrix ICA** es un estándar que permite a los dispositivos clientes de cualquier tipo acceder a las aplicaciones alojadas en el servidor con unos requerimientos mínimos de ancho de banda. Cualquier estación de trabajo PC, Mac, Unix o Linux, cualquier dispositivo como un portátil o teléfono móvil conectados a la Red pueden ser usados para acceder de manera transparente a cualquier software instalado en el Servidor.
- **MAPEAR UNIDAD Z:** Compartir una carpeta que luego se verá como una unidad a través del cliente Citrix.

NAVEGADORES VÁLIDOS:

- **MOZILLA FIREFOX:** Este navegador es **totalmente compatible** con www.aeat.es

La configuración de Mozilla Firefox en Mac es idéntica a la de Windows, para acceder a las opciones, tiene que pulsar en “Firefox”, “Preferencias”. Acceda a la página www.aeat.es a “Ayuda”, “Preguntas Frecuentes”, para temas relacionados con la configuración del navegador, certificados de usuario, etc o en **preguntas frecuentes** en este manual (**Configuración Firefox**).



- **SAFARI:** **no es un navegador compatible** para trabajar con la página web www.aeat.es. Este navegador no gestiona certificados, si tenemos instalado alguno en “Acceso a llaves” podremos utilizarlo con Safari, pero es recomendable exportarlo a Firefox (ver preguntas frecuentes Mac). Si va a solicitar un certificado de usuario es recomendable que utilice Mozilla Firefox.

Para acceder al Portal de Programa de Ayuda sí es compatible.

- **INTERNET EXPLORER:** Este navegador **no es compatible** con la Agencia Tributaria y no gestiona certificados de usuario en Mac.

RENTA EN MAC

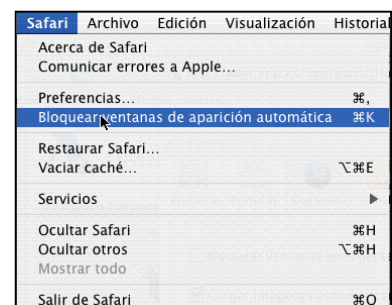
No existe un programa de ayuda para Macintosh. Los usuarios de Mac tendrán que conectarse a través de “**Citrix**” a un ordenador remoto de la Agencia Tributaria.

Los pasos para conectarse serían:

- www.aeat.es
- Pinche en “**A un clic**”, “**Descarga de programas de ayuda**”.
- “**Programas de ayuda en línea**”.
- “**Portal de programas de ayuda**”.
- Se abrirá la siguiente ventana¹:

Firefox

Safari



¹ Esta ventana es emergente, por lo que si no aparece o aparece en blanco tiene que comprobar que tenga permitidas las ventanas emergentes:

En Firefox: “Firefox”, “Preferencias”, “Contenido”, “Bloquear ventanas emergentes”.

En Safari: “Safari”, “Bloquear ventanas emergentes” (que no esté marcado).

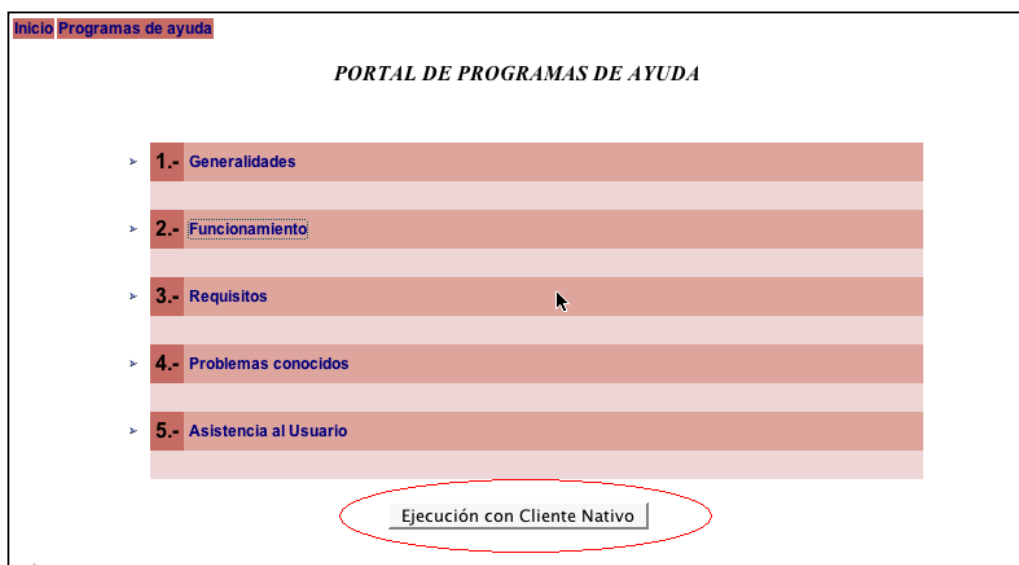
PORTAL DE PROGRAMAS DE AYUDA

Una vez que esté dentro de la página del portal de programas de ayuda, seguirá las siguientes indicaciones dependiendo de si tiene o no tiene instalado el cliente Citrix.

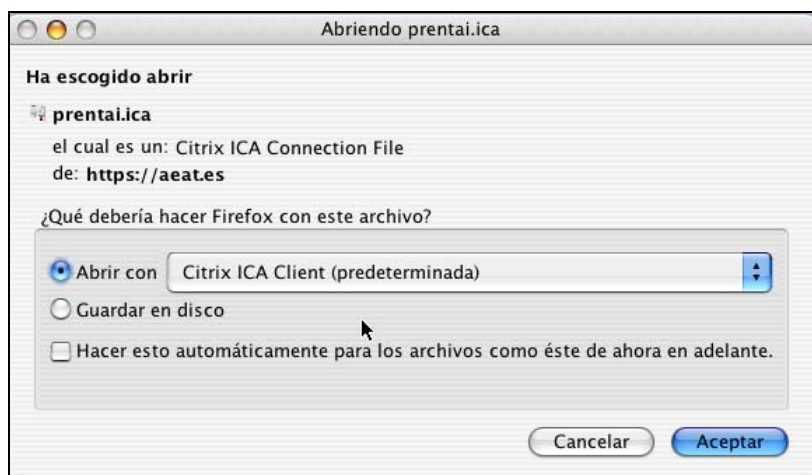
SI TIENE EL CLIENTE CITRIX INSTALADO:

Pulse en “Ejecución con cliente nativo”.

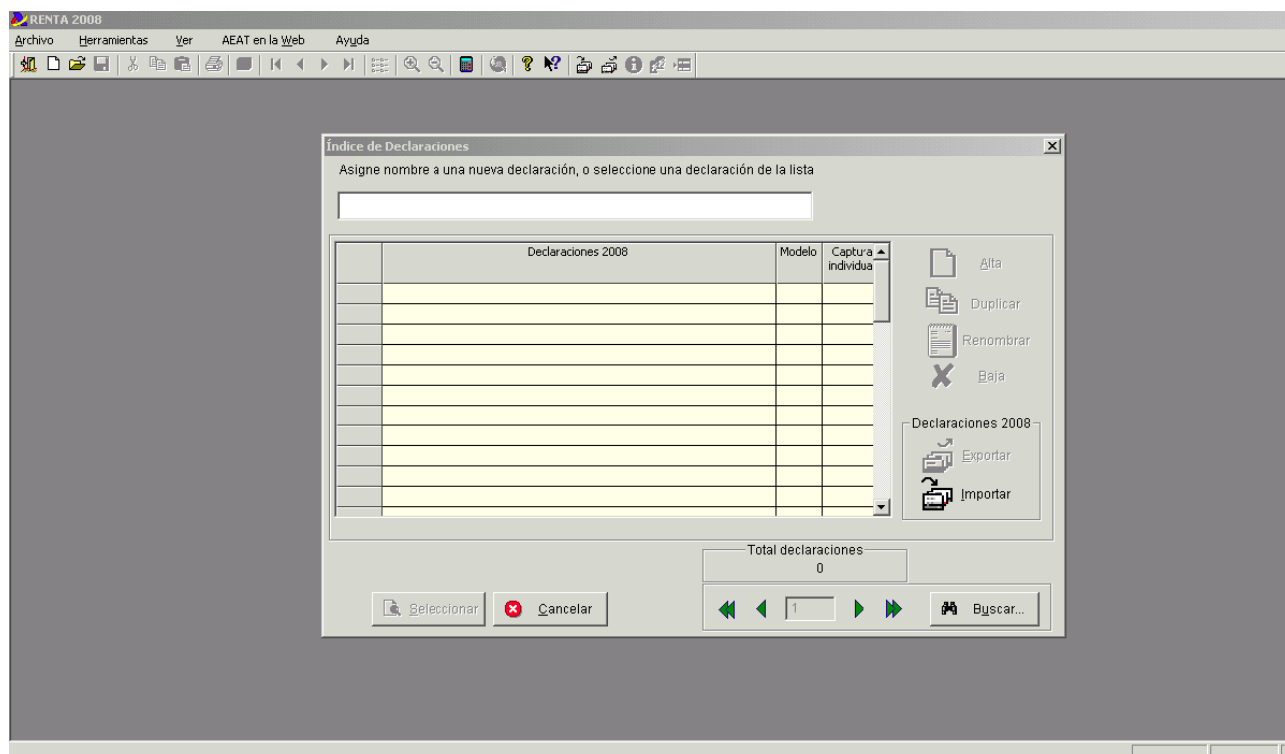
En la página siguiente seleccione “Renta y patrimonio 2008”.



Se procederá a la descarga del fichero “**prentai.ica**”.. Este fichero tiene que ser abierto con el programa “**Citrix ICA Client**”. Seleccione abrir con “**Citrix ICA CLIENT**” y pulse en “**Aceptar**”.



Si todo es correcto, se abrirá **“Citrix”** y conectará con la Agencia Tributaria. Pulse en **“Aceptar”** y aparecerá la siguiente ventana.



IMPRESIÓN DE LA DECLARACIÓN

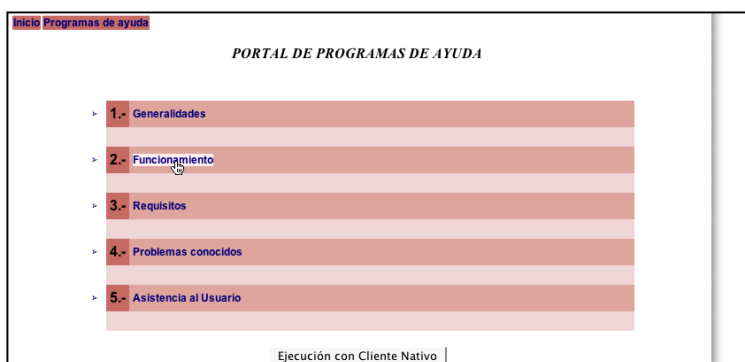
Una vez realizada la declaración, pulse en **“Archivo”, “Imprimir”**, generará un fichero PDF en el directorio donde haya **“mapeado” Z:** (por defecto en **“Aplicaciones”, “Citrix ICA Client”**).

PRESENTACIÓN TELEMÁTICA

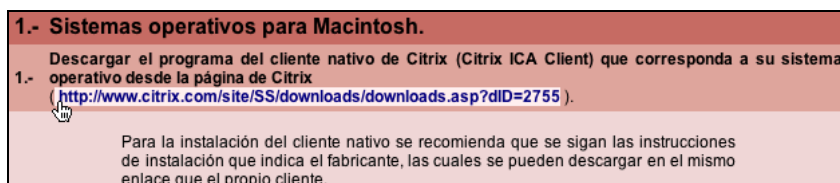
Si va a presentar la declaración telemáticamente, pinche en **“Archivo”**, **“Presentación telemática”** para generar el fichero que será enviado. El fichero tendrá por nombre el NIF (sin la letra) y la extensión **“.100”** y por defecto se grabará también en el directorio donde haya **“mapeado”** la unidad Z:

SI NO TIENE EL CLIENTE CITRIX INSTALADO:

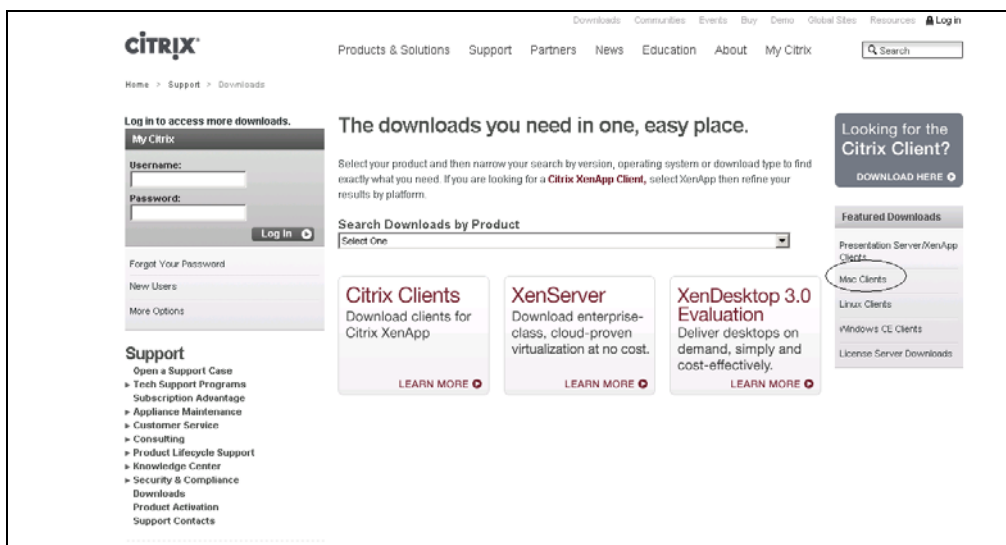
Pulse para este caso en el paso 2: **“Funcionamiento”**.



Pulse en el **enlace del paso 1** para descargar el cliente Citrix.



A la derecha pinche en **“Mac ICA Clients”**.



Pulse al final de la línea sobre **“Download”** de la primera versión que aparece, la **“versión 10.00.603 - Universal Binary”**.

Mac Clients

Release Date: 12/12/2008

[Back to results](#)

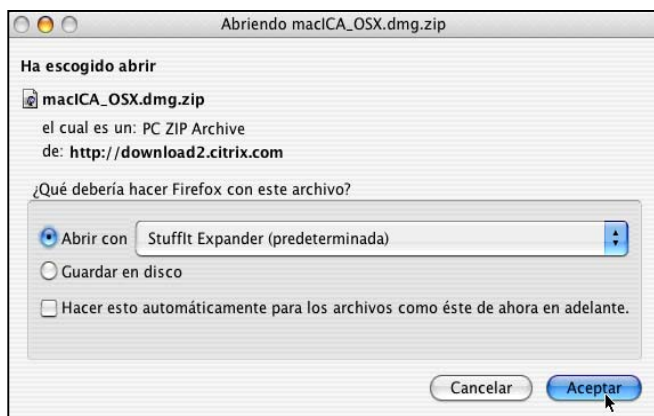
*View the list of countries that may have **export or import restrictions** for products containing strong (128-bit or greater) encryption.*

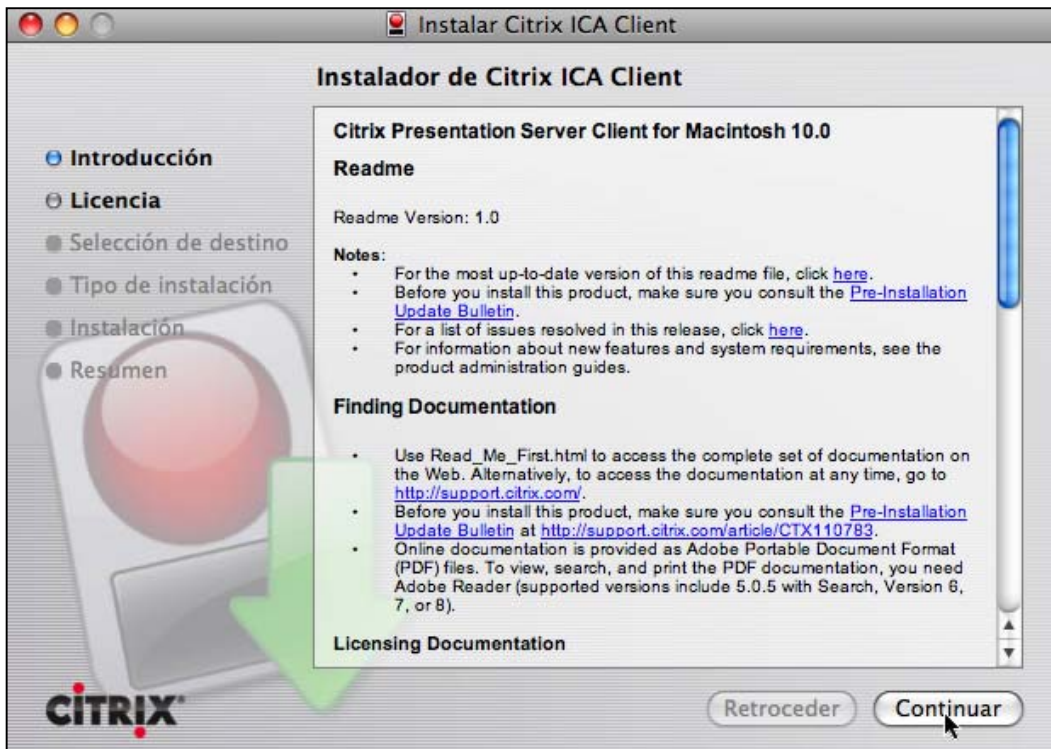
OS X

| | | |
|--|--|---|
| <p>Version 10.00.603 - Universal Binary</p> <p>Includes an additional fix for XenDesktop connections.</p> | <p>English 12/12/08 5.0 MB .dmg.zip</p> | <p>Download</p> <p>Show Documentation</p> |
| <hr/> | | |
| <p>Version 7.00.411 - PowerPC Mac OS 10.2 only</p> | <p>English 11/20/06 3.0 MB .dmg.zip</p> | <p>Download</p> <p>Show Documentation</p> |
| <hr/> | | |
| <h3>PowerPC - OS 9 or Earlier</h3> | | |
| <p>Version 6.20.154 - PowerPC only</p> <p>English - Mac PowerPC only</p> | <p>English 3/9/07 2.6 mb .hqx</p> | <p>Download</p> <p>Show Documentation</p> |
| <hr/> | | |
| <p>Version 6.20.154 - PowerPC only</p> <p>Japanese - Mac PowerPC only</p> | <p>Japanese 3/9/07 2.6 mb .hqx</p> | <p>Download</p> <p>Show Documentation</p> |

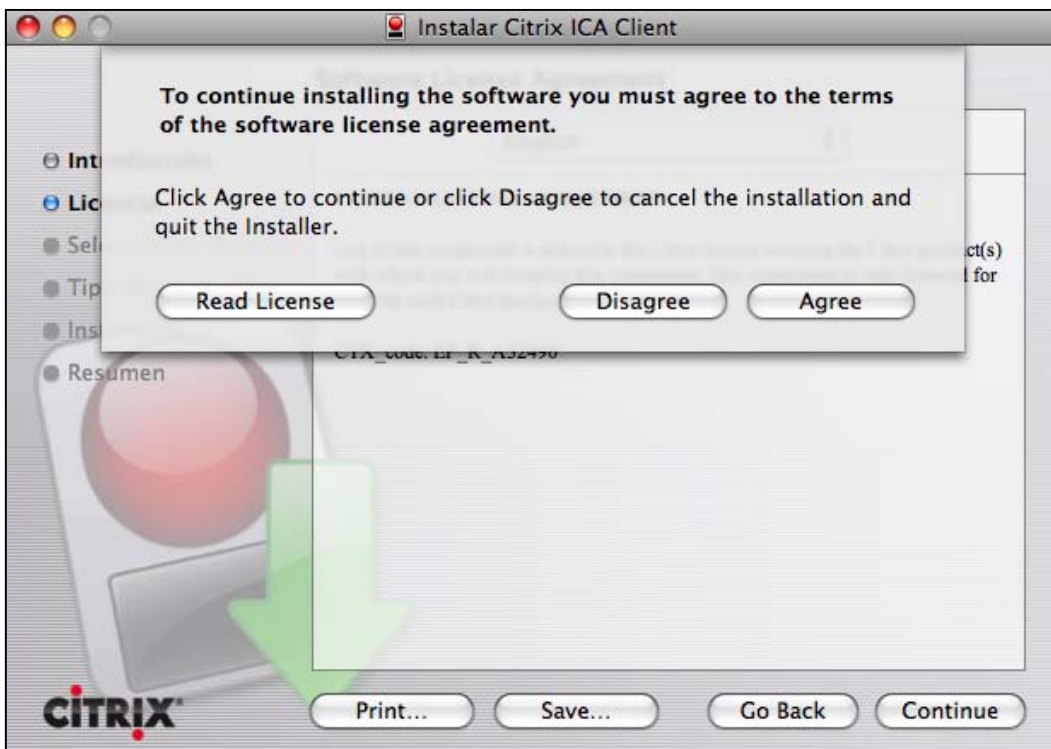
Si el procesador de su Mac es **PowerPC**, deberá descargar la segunda versión (7.0)

Ábralo con **“Stuffit Expandir”** y haga doble clic en el icono de **“Citrix ICA Client”** para comenzar la instalación:





Comenzará la instalación del Citrix Ica Client. Pulse en “**Continuar**”.



Pulse en “**Continuar**” en la ventana del contrato y en “**Agree**”. En la siguiente pantalla seleccione el disco duro como sitio donde va a realizar la instalación.

Pulse en **“Continuar”** y el directorio en el que por defecto se realiza la instalación es **“Aplicaciones”**.



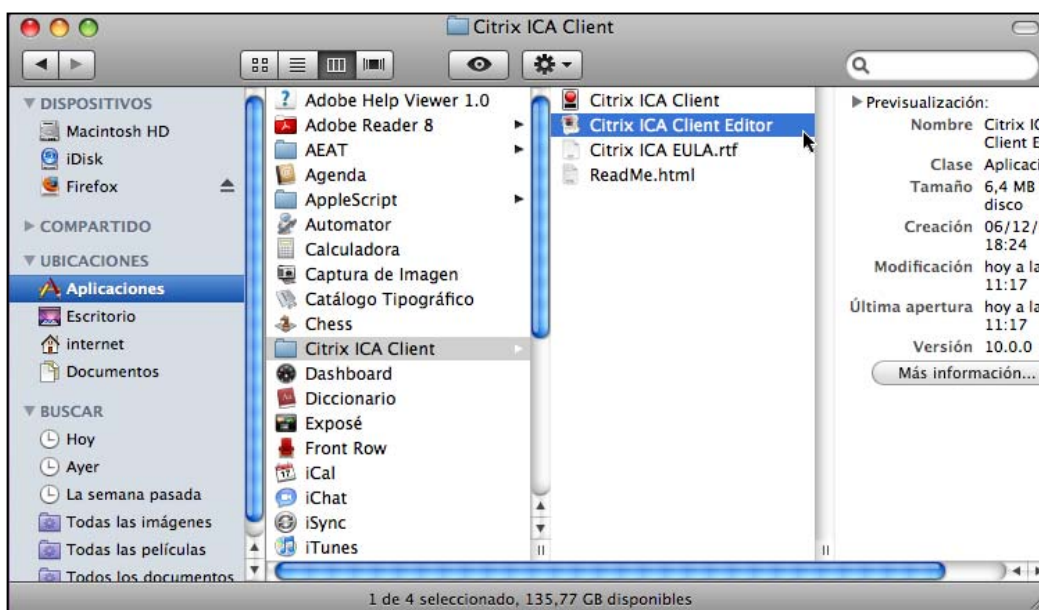
Ahora seleccione el botón de **“Instalar”** para comenzar la instalación.



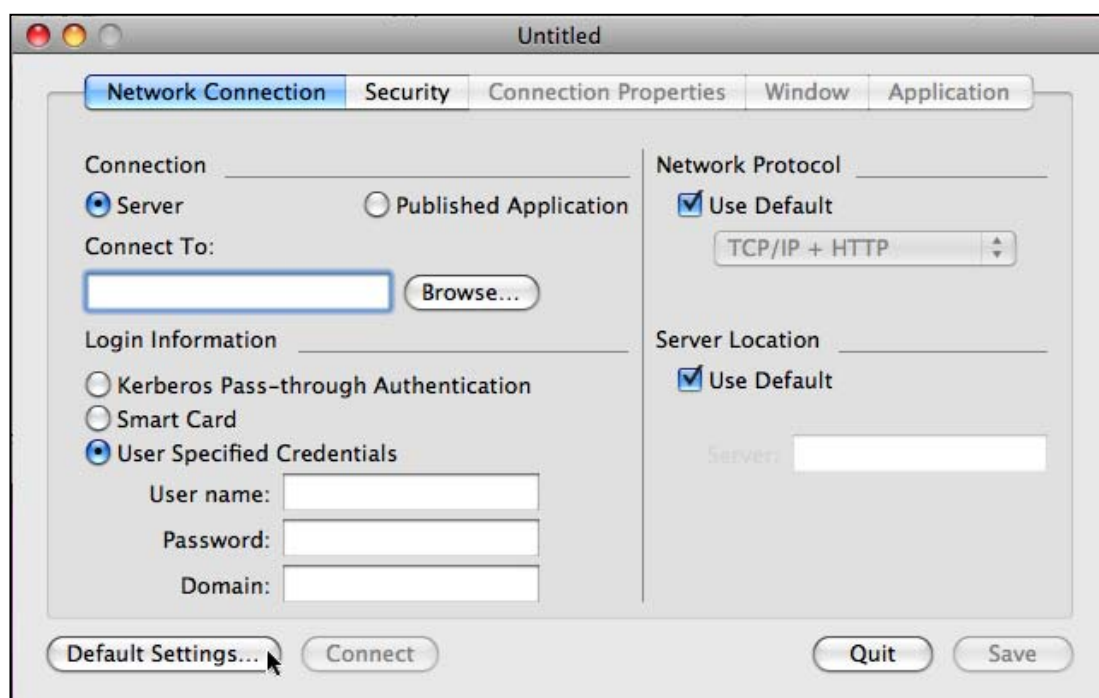
En la última pantalla de la instalación aparece el mensaje **“Instalación correcta. El software se ha instalado correctamente”**. Pulse en **“Cerrar”**, y ya tiene instalado **Citrix Ica Client**.

CONFIGURACION DEL CLIENTE CITRIX

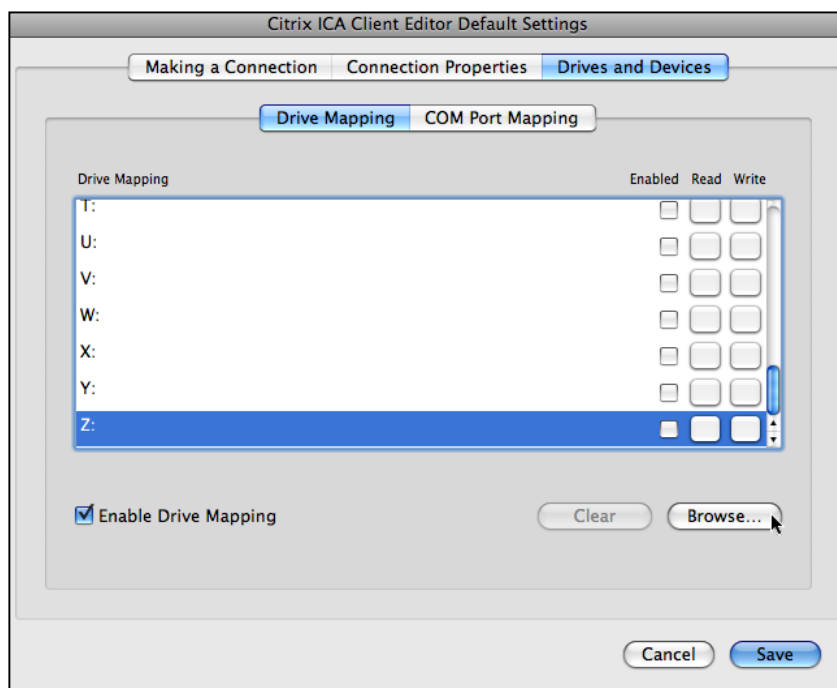
Acceda a la carpeta donde tiene instalado el cliente Citrix. Por defecto es **“Aplicaciones”**, **“Citrix ICA Client”** y realice un doble clic en **“Citrix ICA Client Editor”**.



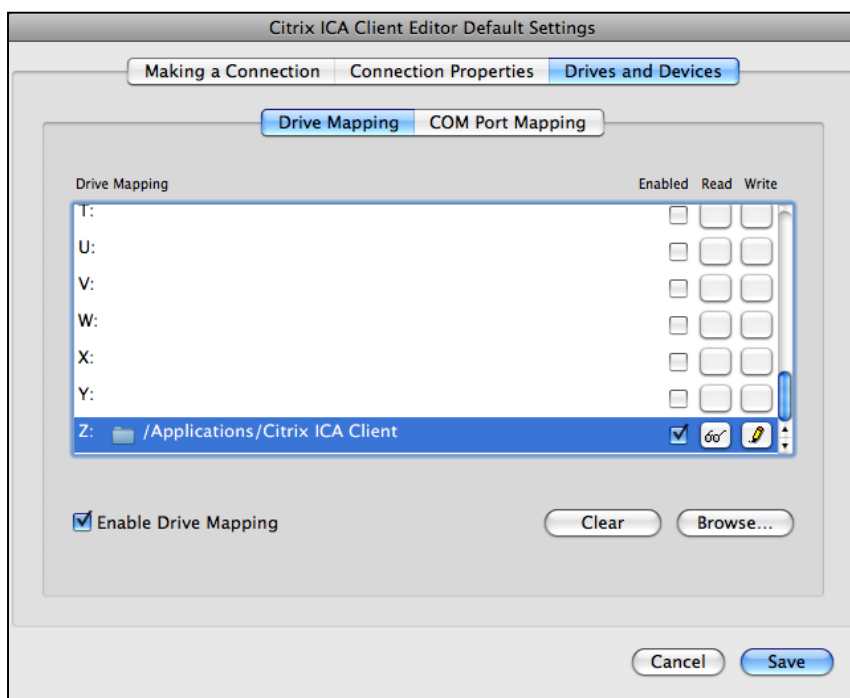
Pulse en **“Accept”** si es la primera vez que lo ejecuta y le muestra la siguiente ventana, donde pulsará en **“Default Settings”**.



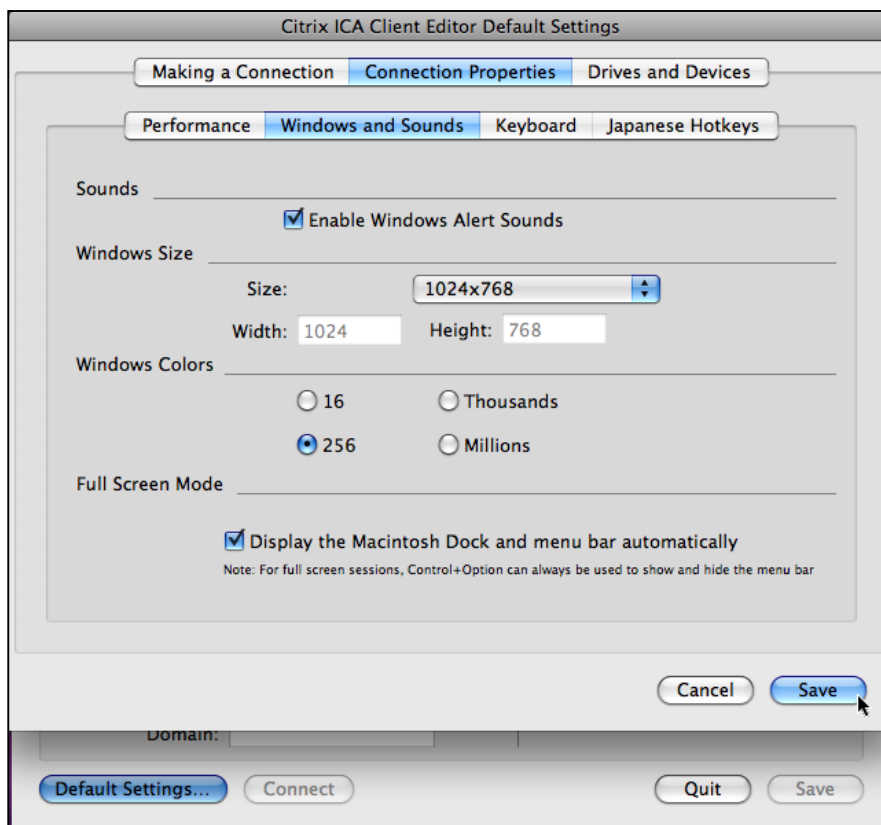
Ahora pulse en la pestaña de **“Drives and devices”**. Después baje hasta la unidad **“Z:”**, pulse encima para marcarla y seleccione **“Browse”**.



Seleccione la carpeta donde quiere mapear la unidad **“Z:”**, como recomendación es mejor dejar la que viene por defecto (**“Aplicaciones”**, **“Citrix ICA Client”**) así que solamente pinche en el botón **“Open”**. Si quisiera poner otra en el desplegable, seleccionarla en el **“Desktop”** también sería una buena opción.



Compruebe que estén marcadas todas las opciones como muestra en las imágenes (**Enabled, Read y Write**) y pulse en la pestaña “**Connection Properties**” y luego en la pestaña “**Windows and Sounds**”. Aquí en el apartado “**Size**”, por defecto viene 640x480, cámbielo a 800x600 o superior. Seguidamente pulse en “**Save**” y “**Quit**”.



Ya tiene configurado Citrix, con lo que puede seguir con los pasos del apartado “**SI TIENE CITRIX INSTALADO**”.

PREGUNTAS FRECUENTES MAC

Pregunta: Configuración recomendada de Mozilla Firefox.

Respuesta: Acceda a "Firefox", "Preferencias", "Avanzado" y seleccione la pestaña "Cifrado". Compruebe que la opción "Preguntarme cada vez" esté marcada para que la selección del certificado al acceder a las opciones de la página que lo requieran sea correcta.

Pinche sobre el botón "Ver certificados". Compruebe que su certificado esté correctamente instalado y compruebe que en la pestaña "Autoridades" figura instalado el certificado raíz de la entidad emisora de su certificado. Por ejemplo, si se trata de la FNMT, localícela en la lista y márkela de tal modo que se habilite el botón "Editar"; las tres opciones que aparecen deben estar marcadas para que el funcionamiento sea correcto.

Si la entidad emisora no fuera la FNMT, deberá contactar con su soporte técnico para que le indiquen si puede trabajar con su certificado en el navegador Firefox. Para la FNMT, la descarga del certificado raíz está disponible en la página de Obtención del certificado, entre las opciones en verde de la columna de la izquierda, dentro del apartado "Descarga de contratos". Guarde el archivo descargado (por ejemplo en el Escritorio) para importarlo después desde la pestaña de "Autoridades" (recuerde marcar las tres casillas).

Para terminar, escriba "about:config" (sin comillas y sin http o www. delante) en la barra de direcciones donde escribe habitualmente las direcciones de las páginas web. Pulse la tecla "Intro" en el teclado y aparecerá un listado en la parte inferior. Sobre éste, aparecerá una línea en blanco con el nombre "Filtro". En este campo escriba la palabra "signed" (también sin comillas) y pulse "Intro" en el teclado de nuevo. La lista habrá quedado reducida a una sola preferencia (signed.applets.codebase_principal_support). A la derecha, debajo de la columna "Valor" aparecerá "false" o "true". Asegúrese de que el valor está en "true" y si aparece "false" haga doble clic encima para que el valor cambie a "true", que es el correcto.

Pregunta: Al acceder al portal de programas de ayuda, la página está en blanco.

Respuesta: Al tratarse de una ventana emergente, compruebe que no tenga activado el bloqueador de elementos emergentes: (en Firefox)

En Firefox: "Editar", "Preferencias", "Contenido", "Bloquear ventanas emergentes".

En Safari: "Safari", "Bloquear ventanas emergentes".

Pregunta: Al imprimir una renta, la muestra "imprimiendo" pero la impresora no hace nada.

Respuesta: En Mac se genera un archivo PDF en la carpeta donde haya mapeado la unidad Z, por defecto ("Finder", "Aplicaciones", "Citrix ICA Client") deberá abrir ese PDF para poder imprimirlo.

Pregunta: Al volver a conectarme al programa de ayuda ya no están las declaraciones anteriores.

Respuesta: Para que las declaraciones queden grabadas, se debe salir pinchando en “Archivo”, “Salir”.

Pregunta: He solicitado y descargado un certificado de usuario en el navegador SAFARI.

Respuesta: Safari no gestiona certificados de usuario, por lo que no podrá utilizarlo en la página de la Agencia Tributaria en aquellos trámites que requieran identificación cifrada.

Compruebe que en “Finder”, “Aplicaciones”, “Utilidades”, “Acceso a Llaves”, en el apartado “Mis certificados”, si tiene su certificado descargado puede exportarlo. Para ello seleccione el certificado y pinche en “Archivo”, “Exportar elementos”, introduzca un nombre, una ubicación y en formato de archivos seleccione “Intercambio de información personal (.p12)” y “Guardar”.

Este fichero generado podrá importarlo a “Mozilla Firefox”, que es el navegador recomendado para trabajar con la Agencia Tributaria. Si no ha podido exportar el certificado o no le funciona correctamente, tendrá que volver a solicitar el certificado pero utilizando Mozilla Firefox.

Pregunta: ¿Puedo hacer una consulta íntegra de Renta?

Respuesta: Si. Acceda a www.aeat.es, “Oficina Virtual”, “Consulta de Declaraciones”, “Consulta íntegra de modelos presentados”, “Modelo 100”.

Pregunta: ¿Puedo importar declaraciones de Renta o Patrimonio del año pasado?

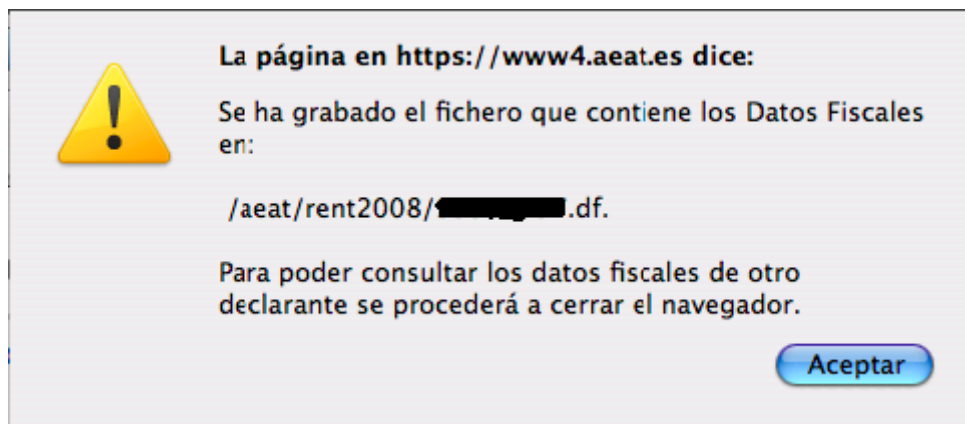
Respuesta : No es posible realizar esta operación.

Pregunta: ¿Cómo puedo descargar los datos fiscales para incorporarlos al programa padre?

Respuesta: Desde Firefox, primero compruebe que en las opciones de “about: config”, “signed.applets.codebase.principal.support” esté en “true”.

- Una vez comprobado vaya a www.aeat.es, “Oficina virtual”, “Otras opciones”
- Descarga de datos fiscales (sólo Mozilla Firefox)
- Seleccione con certificado o sin certificado y número de referencia.
- Introduzca NIF y apellido y numero de referencia si lo hace sin certificado.
- Cuando le pregunte si quiere permitir un **Script**, pulse en “Permitir”.

Aparecerá la siguiente ventana



El fichero de datos fiscales se habrá guardado en “**HD/aeat/rent2008/nif.df**”.

Copie este fichero al directorio donde haya mapeado la unidad “**Z:**”, por defecto “**Aplicaciones**”, “**Citrix ICA Client**”.

Si le aparece la siguiente ventana:



Pulse en “**Aceptar**”, y se mostrará la siguiente ventana con los datos fiscales. Pulse ahora en el mensaje “**Seleccione el texto a guardar en fichero. Dicho fichero estará compuesto por el DNI sin la letra y con la extensión DF**”. Seleccionará todo el texto de los datos fiscales y pinche en “**Editar**”, “**Copiar**” para copiarlo.

