

# **MANUAL PARA USUARIOS DE LINUX**

**CONFIGURACIÓN DE NAVEGADORES VÁLIDOS**

**PROGRAMA DE RENTA POR CLIENTE CITRIX**

**FAQ**



*Agencia Tributaria*

**Centro de Atención Telefónica**

Departamento de  
**INFORMÁTICA TRIBUTARIA**

## ÍNDICE

<b><u>CONCEPTOS BÁSICOS</u></b> .....	<b>3</b>
<b><u>Navegadores válidos</u></b> .....	<b>3</b>
<b><u>RENTA EN LINUX</u></b> .....	<b>4</b>
<b><u>PORTAL DE PROGRAMAS DE AYUDA</u></b> .....	<b>5</b>
<b><u>Si tiene Cliente Citrix instalado</u></b> .....	<b>5</b>
<u>Impresión de la declaración</u> .....	<b>6</b>
<u>Presentación telemática</u> .....	<b>6</b>
<b><u>Si no tiene Cliente Citrix instalado</u></b> .....	<b>7</b>
<b><u>CONFIGURACIÓN DEL CLIENTE CITRIX</u></b> .....	<b>12</b>
<b><u>PREGUNTAS FRECUENTES LINUX</u></b> .....	<b>14</b>

# MANUAL PARA USUARIOS DE LINUX

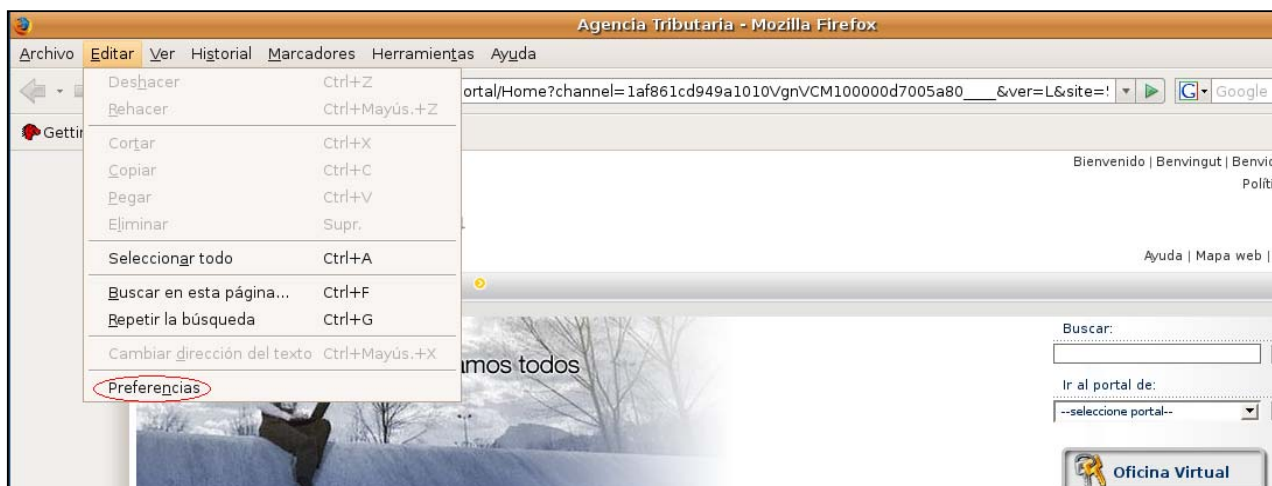
## CONCEPTOS BÁSICOS

- **CITRIX:** Citrix ICA es un estándar que permite a los dispositivos clientes de cualquier tipo acceder a las aplicaciones alojadas en el servidor con unos requerimientos mínimos de ancho de banda. Cualquier estación de trabajo PC, Mac, Unix o Linux, cualquier dispositivo como un portátil o teléfono móvil conectados a la Red pueden ser usados para acceder de manera transparente a cualquier software instalado en el Servidor.
- **MAPEAR UNIDAD Z:** compartir una carpeta que luego se verá como una unidad a través del cliente Citrix.

## NAVEGADORES VÁLIDOS:

- **MOZILLA FIREFOX:** Este navegador es **totalmente compatible** con [www.aeat.es](http://www.aeat.es).

La configuración de Mozilla Firefox en Linux es idéntica a la de Windows, para acceder a las opciones, tiene que pulsar en “**Editar**”, “**Preferencias**”. Acceda a la página [www.aeat.es](http://www.aeat.es) a “**Ayuda**”, “**Preguntas Frecuentes**”, para temas relacionados con la configuración del navegador, certificados de usuario, etc. o en **preguntas frecuentes** en este manual (**Configuración Firefox**).



- **NAVEGADORES BASADOS EN MOZILLA ( FLOCK, ICEWEASEL, etc.).**

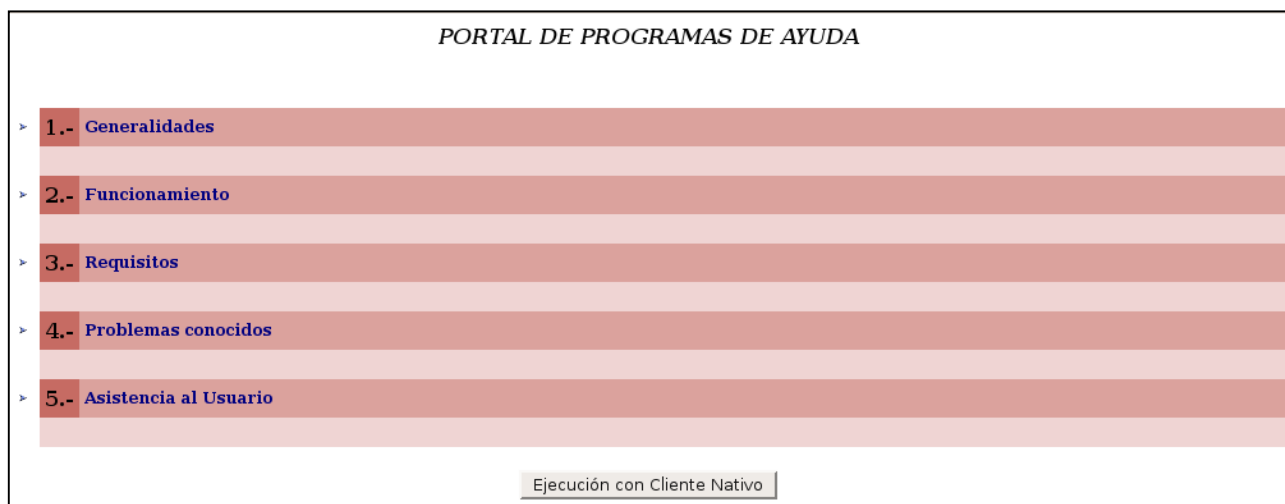
Estos navegadores son válidos; no obstante, requieren ser configurados para una total compatibilidad. Dentro de su navegador en la barra de dirección escriba “**about:config**”, busque el apartado “**general.useragent.extra.firefox**” y cambie el valor por “**Firefox/3.0.10**”.

## RENTA EN LINUX

No existe un programa de ayuda para Linux. Los usuarios de Linux tendrán que conectarse a través de “**Citrix**” a un servidor remoto de la Agencia Tributaria.

Los pasos para conectarse serían:

- [www.aeat.es](http://www.aeat.es)
- Pinche en “**A un clic**”, “**Descarga de programas de ayuda**”.
- “**Programas de ayuda en línea**”.
- “**Portal de programas de ayuda**”.
- Se abrirá la siguiente ventana<sup>1</sup>:



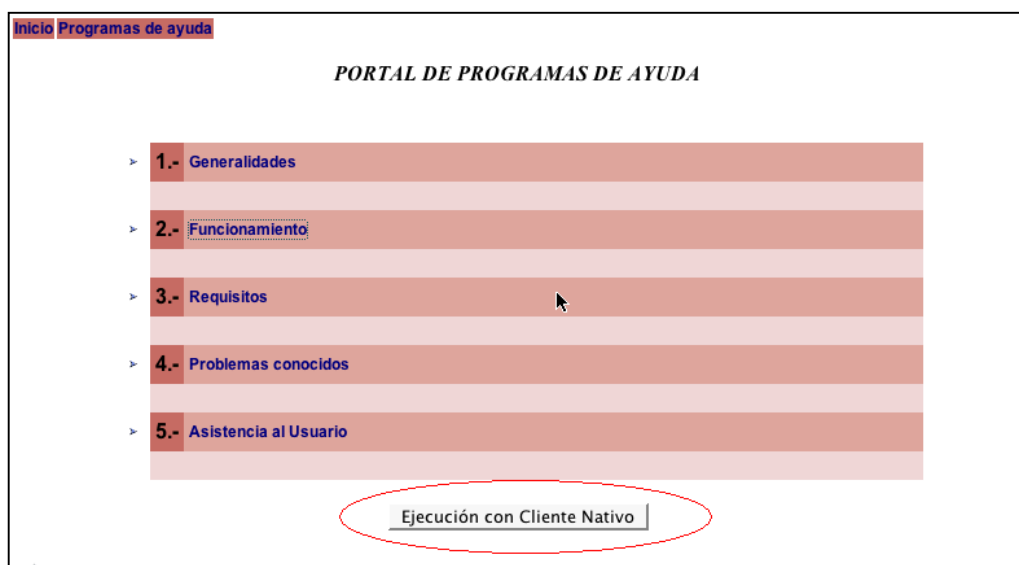
<sup>1</sup> Esta ventana es emergente, por lo que si no aparece o aparece en blanco tiene que comprobar que tenga permitidas las ventanas emergentes: en Firefox “Editar”, “Preferencias”, “Contenido”, “Bloquear ventanas emergentes”.

## PORTAL DE PROGRAMAS DE AYUDA

Una vez que esté dentro de la página del Portal de Programas de Ayuda en línea, siga las siguientes indicaciones dependiendo de si tiene o no tiene instalado el cliente Citrix.

### SI TIENE EL CLIENTE CITRIX INSTALADO:

Pulse en “Ejecución con cliente nativo”.



En la página siguiente seleccione “**Renta y patrimonio 2008**”.



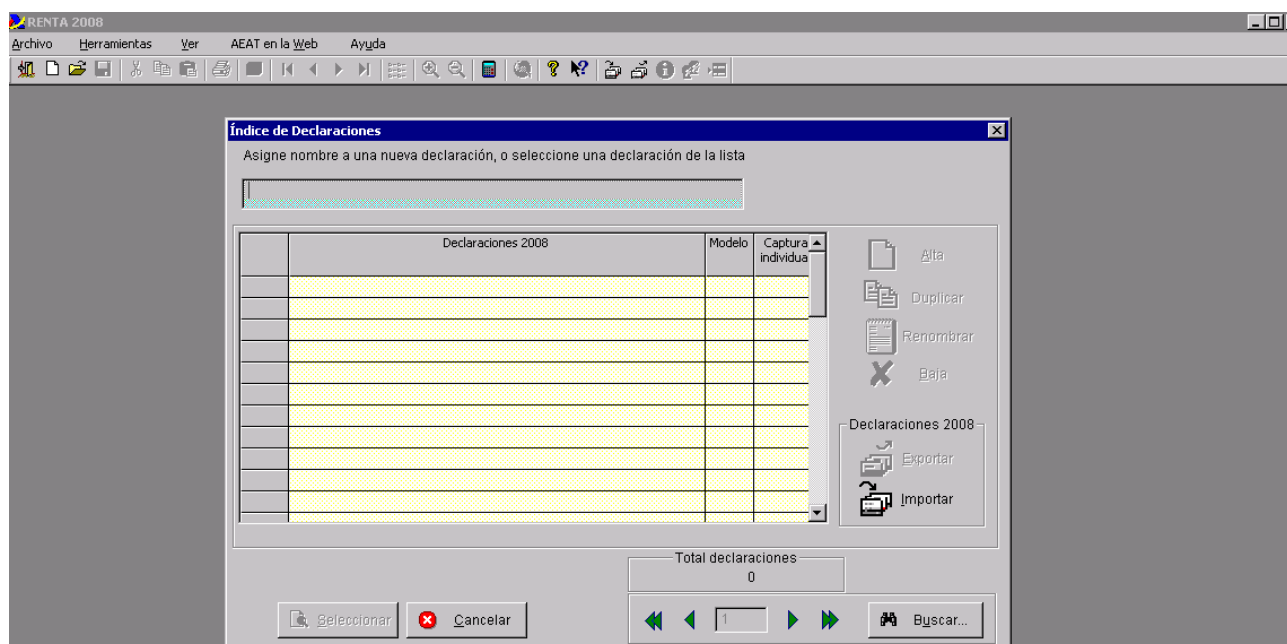
### Menú de Aplicaciones de Programas - cliente nativo -



➤ Renta y patrimonio 2008

Se procederá a la descarga del fichero “**prentai.ica**”. Si tiene correctamente instalado y asociado el cliente Citrix con el navegador, se abrirá directamente Renta 2008. También puede copiar el archivo “**prentai.ica**” al directorio donde tiene instalado el cliente Citrix. Por defecto `/usr/lib/ICAClient/` y escribir desde terminal en ese directorio `./wfica prentai.ica`.

Si todo es correcto, se abrirá **“Citrix”** y conectará con la Agencia Tributaria. Pulse en **“Aceptar”** y aparecerá la siguiente ventana.

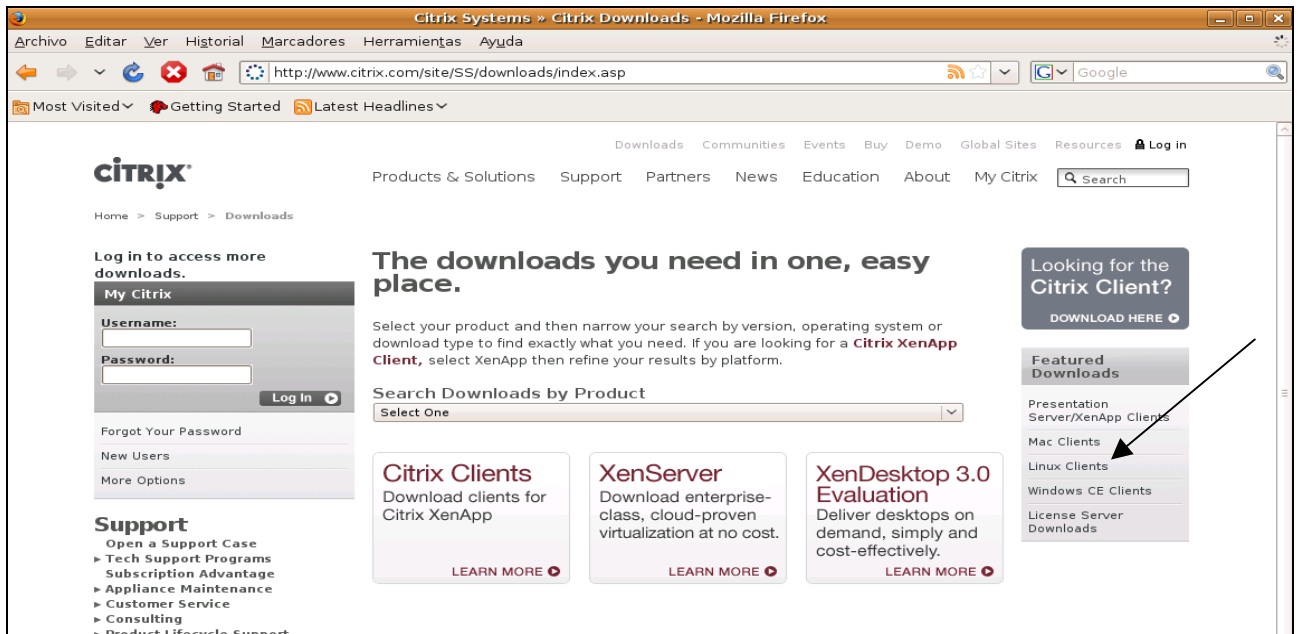


## IMPRESIÓN DE LA DECLARACIÓN

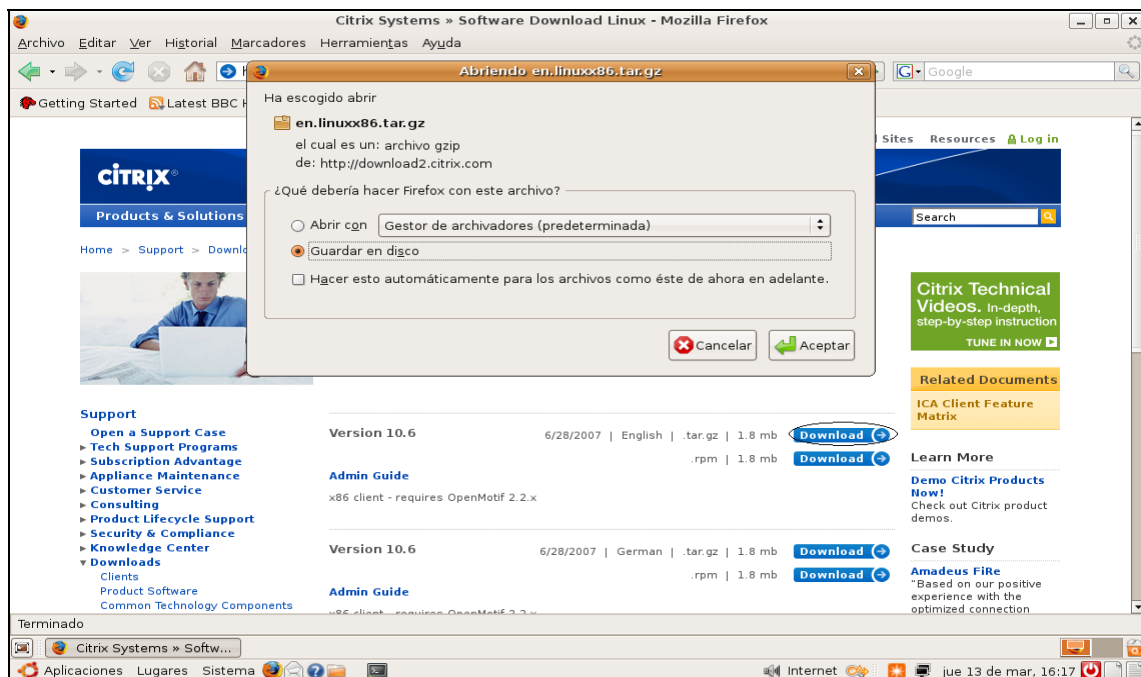
Una vez realizada la declaración, pulse en **“Archivo”**, **“Imprimir”** y se generará un fichero PDF en el directorio donde haya **“mapeado”** Z: (ejemplo: **“/home/usuario/Escritorio”**).

## PRESENTACIÓN TELEMÁTICA

Si va a presentar la declaración telemáticamente, pinche en **“Archivo”**, **“Presentación telemática”** para generar el fichero que será enviado. El fichero tendrá por nombre el NIF (sin la letra) y la extensión **“.100”** y por defecto se grabará también en el directorio donde haya **“mapeado”** la unidad Z:



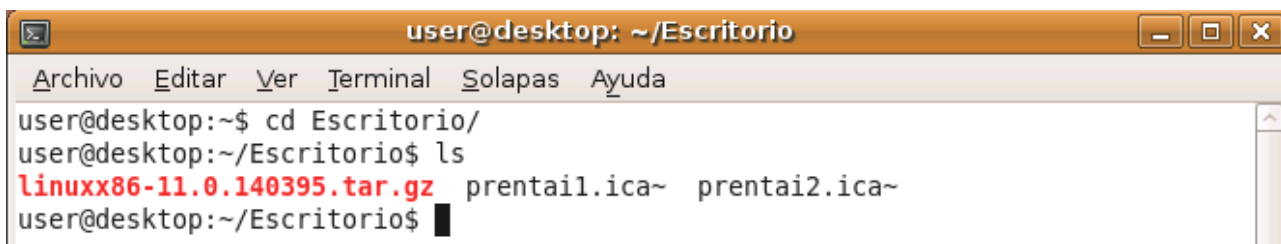
Pulse al final de la línea sobre **“Download”** de la primera versión que aparece, la **“versión 11.0.tar.gz”**.



Lo puede guardar en disco o abrir con el gestor de archivadores. Le explicamos la opción **“Guardar en disco”**.

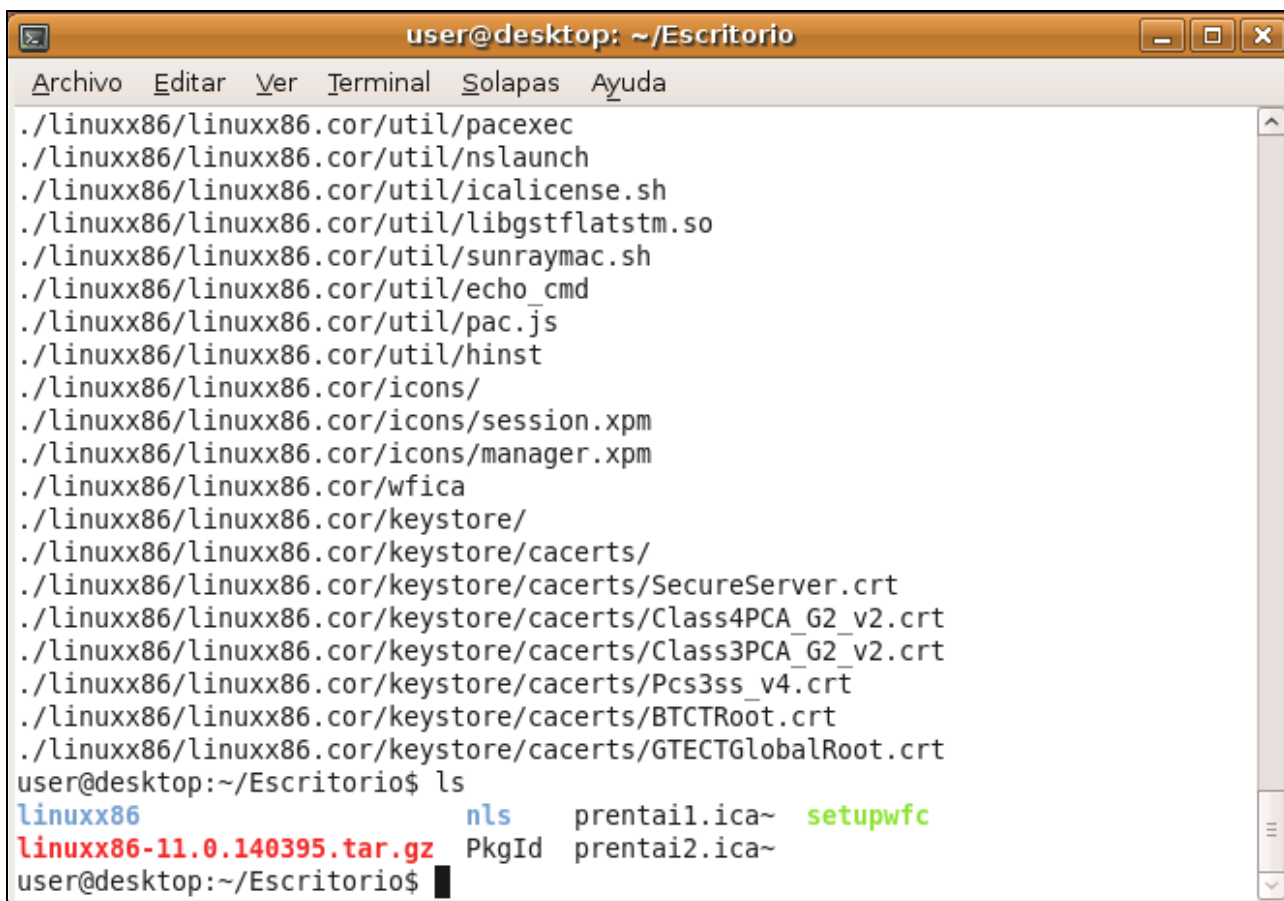
- Abra el terminal y sitúese en la ruta donde haya descargado el cliente Citrix.

- Escriba “**tar xvf linuxx86-11.0.140395.tar.gz**”.



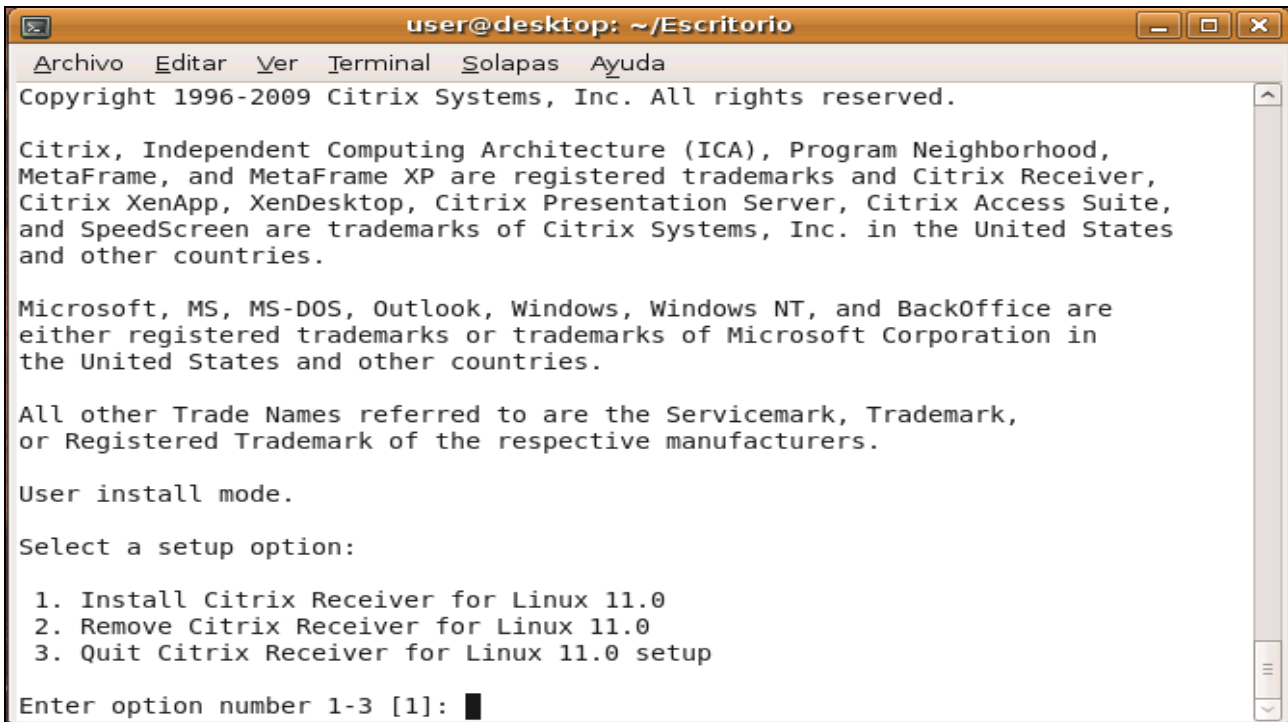
```
user@desktop: ~/Escritorio
Archivo  Editar  Ver  Terminal  Solapas  Ayuda
user@desktop:~$ cd Escritorio/
user@desktop:~/Escritorio$ ls
linuxx86-11.0.140395.tar.gz  prentai1.ica~  prentai2.ica~
user@desktop:~/Escritorio$
```

- Comenzará la descompresión del archivo y se creará una carpeta llamada “**linuxx86**”. En este mismo directorio el ejecutable para poder instalar Citrix sería “**setupwfc**”.



```
user@desktop: ~/Escritorio
Archivo  Editar  Ver  Terminal  Solapas  Ayuda
./linuxx86/linuxx86.cor/util/pacexec
./linuxx86/linuxx86.cor/util/nslaunch
./linuxx86/linuxx86.cor/util/icalicense.sh
./linuxx86/linuxx86.cor/util/libgstflatstm.so
./linuxx86/linuxx86.cor/util/sunraymac.sh
./linuxx86/linuxx86.cor/util/echo_cmd
./linuxx86/linuxx86.cor/util/pac.js
./linuxx86/linuxx86.cor/util/hinst
./linuxx86/linuxx86.cor/icons/
./linuxx86/linuxx86.cor/icons/session.xpm
./linuxx86/linuxx86.cor/icons/manager.xpm
./linuxx86/linuxx86.cor/wfica
./linuxx86/linuxx86.cor/keystore/
./linuxx86/linuxx86.cor/keystore/cacerts/
./linuxx86/linuxx86.cor/keystore/cacerts/SecureServer.crt
./linuxx86/linuxx86.cor/keystore/cacerts/Class4PCA_G2_v2.crt
./linuxx86/linuxx86.cor/keystore/cacerts/Class3PCA_G2_v2.crt
./linuxx86/linuxx86.cor/keystore/cacerts/Pcs3ss_v4.crt
./linuxx86/linuxx86.cor/keystore/cacerts/BTCTRoot.crt
./linuxx86/linuxx86.cor/keystore/cacerts/GTECTGlobalRoot.crt
user@desktop:~/Escritorio$ ls
linuxx86          nls      prentai1.ica~  setupwfc
linuxx86-11.0.140395.tar.gz  PkgId  prentai2.ica~
user@desktop:~/Escritorio$
```

- Teclee “**sudo ./setupwfc**”, para comenzar la instalación de Citrix.
- Seleccione la opción “**1**”.



```
user@desktop: ~/Escritorio
Archivo  Editar  Ver  Terminal  Solapas  Ayuda
Copyright 1996-2009 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Citrix, Independent Computing Architecture (ICA), Program Neighborhood,
MetaFrame, and MetaFrame XP are registered trademarks and Citrix Receiver,
Citrix XenApp, XenDesktop, Citrix Presentation Server, Citrix Access Suite,
and SpeedScreen are trademarks of Citrix Systems, Inc. in the United States
and other countries.

Microsoft, MS, MS-DOS, Outlook, Windows, Windows NT, and BackOffice are
either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in
the United States and other countries.

All other Trade Names referred to are the Servicemark, Trademark,
or Registered Trademark of the respective manufacturers.

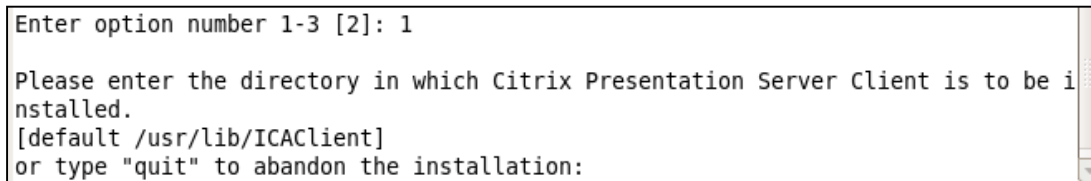
User install mode.

Select a setup option:

1. Install Citrix Receiver for Linux 11.0
2. Remove Citrix Receiver for Linux 11.0
3. Quit Citrix Receiver for Linux 11.0 setup

Enter option number 1-3 [1]: █
```

- Seleccione la ruta de instalación. Si pulsa en **“Intro”** mantendrá la ruta por defecto,



```
Enter option number 1-3 [2]: 1

Please enter the directory in which Citrix Presentation Server Client is to be i
nstalled.
[default /usr/lib/ICAClient]
or type "quit" to abandon the installation:
```

**“/usr/lib/ICAClient”**.

- Teclee **“Y”** para continuar con la instalación.

```
You have chosen to install Citrix Presentation Server Client 10.6 in /usr/lib/IC
AClient.
```

```
Proceed with installation? [default n]:y
```

- Acepte la licencia. Pulse **“1”**.

```
CITRIX(R) LICENSE AGREEMENT

Use of this component is subject to the Citrix license covering the
Citrix product(s) with which you will be using this component. This
component is only licensed for use with such Citrix product(s).

CTX_code EP_T_A34320

Select an option:

1. I accept
2. I do not accept

Enter option number 1-2 [2]: 1
```

- Comienza la instalación. Si le muestra la pregunta **“Si desea integrarse con el sistema y los navegadores”**, teclee **“Y”** y continúe la instalación, hasta que ponga **“Complete”** y aparezca el menú principal donde debe pulsar el número **“3”**.

```
Enter option number 1-2 [2]: 1
Installation proceeding...

Checking available disk space ...

        Disk space available 6097004 K
        Disk space required 4961 K

Continuing ...
Creating directory /usr/lib/ICAClient
Core package...
Setting file permissions...
Integrating with browsers...
Browsers found.

Found entries in browser configuration(s) from an earlier installation.
Do you want these entries to point to the new installation? [default y]:y

Integration complete.

Found KDE or GNOME desktop entries from an earlier installation.
Do you want these entries to point to the new installation? [default y]: y
```

- Sitúese en el directorio de instalación del cliente Citrix, por defecto **“/usr/lib/ICAClient/”** y ejecute **“./wfcmgr”** para configurar el cliente Citrix.

```
root@Ubuntu:/usr/lib/ICAClient# ls
CHARICONV.DLL  icons          NDS.DLL       PDCRYPT1.DLL  TW1.DLL       wfcmgr
config         install.txt   nls           PDCRYPT2.DLL  util          wfica
desktop       keyboard     Npica        pkginf        VDEUEM.DLL   wfica_assoc.sh
eula.txt      keystore     Npica.ad     readme.txt    VDSCARD.DLL  wfica.sh
help          libctxssl.so npica.so     setupwfc      VDSPMIKE.DLL
root@Ubuntu:/usr/lib/ICAClient# ./wfcmgr
```

**NOTA:** Dependiendo de la versión que haya instalado del cliente Citrix, puede aparecer algún error por falta de librerías o del **“openmotif 2.3.1”** necesario para hacer funcionar la última versión de Citrix.

Si al ejecutar el programa **“wfcmgr”** o **“wfica”** recibe un error de la librería **“openmotif 2.3.1”** es que no la tiene instalada en el equipo y debería instalarla de la siguiente manera.

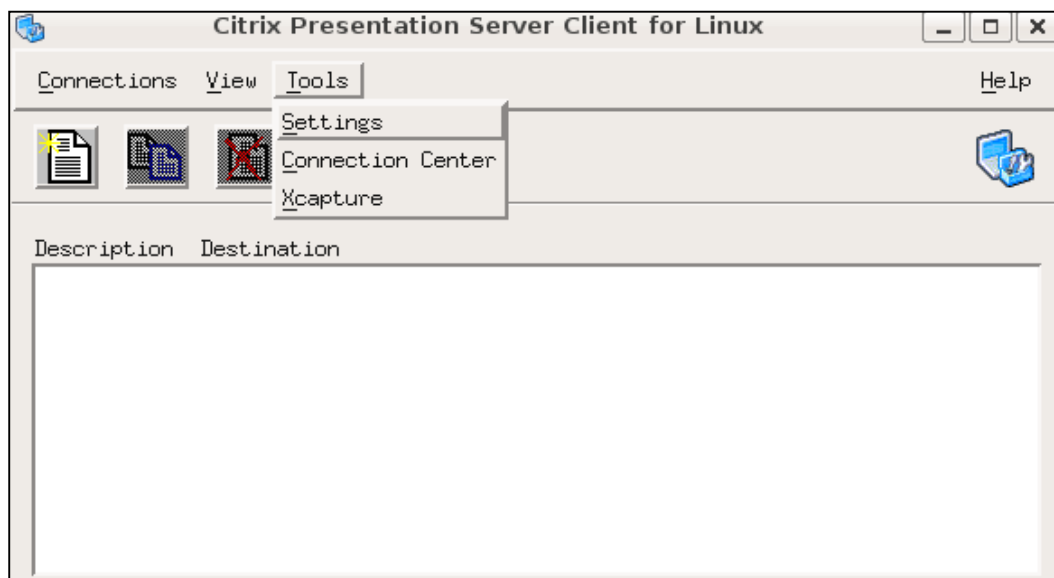
```
$> sudo apt-get install libmotif-dev
```

Si al ejecutar el programa “**wfcmgr**” o “**wfica**” recibe un mensaje “error while loading shared libraries: **libXm.so.4** : cannot open shared object file: No such file or directory”. Para solucionarlo tendrá que crear un enlace simbólico. Para ello en **terminal**:

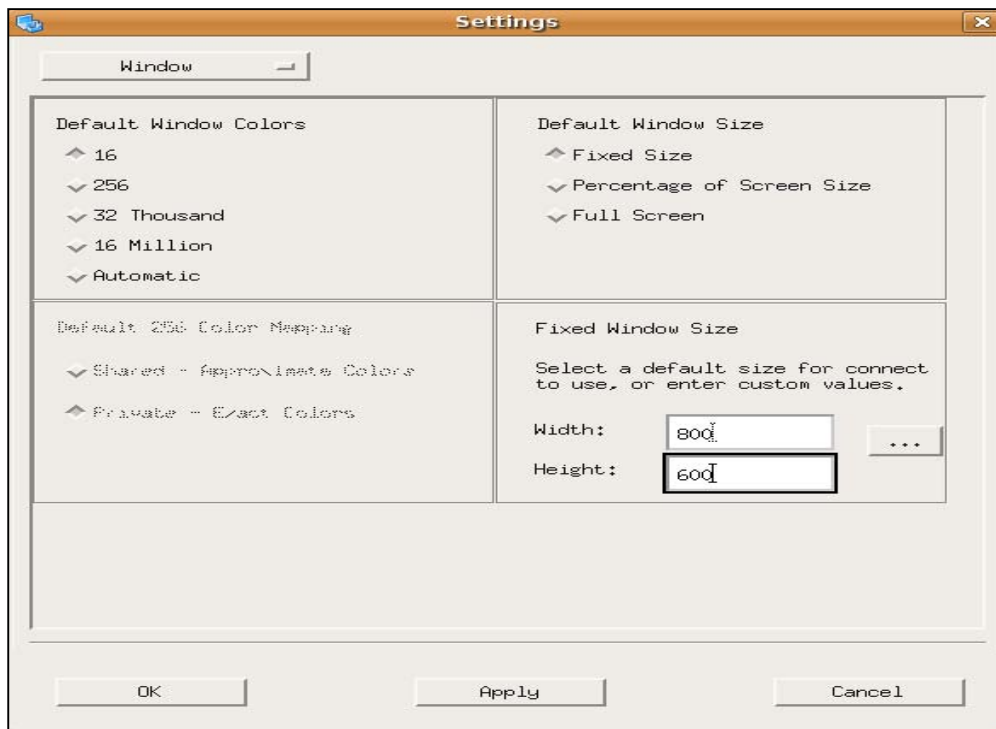
```
$> sudo ln -s /usr/lib/libXm.so.3 /usr/lib/libXm.so.4
```

## CONFIGURACIÓN DEL CLIENTE CITRIX

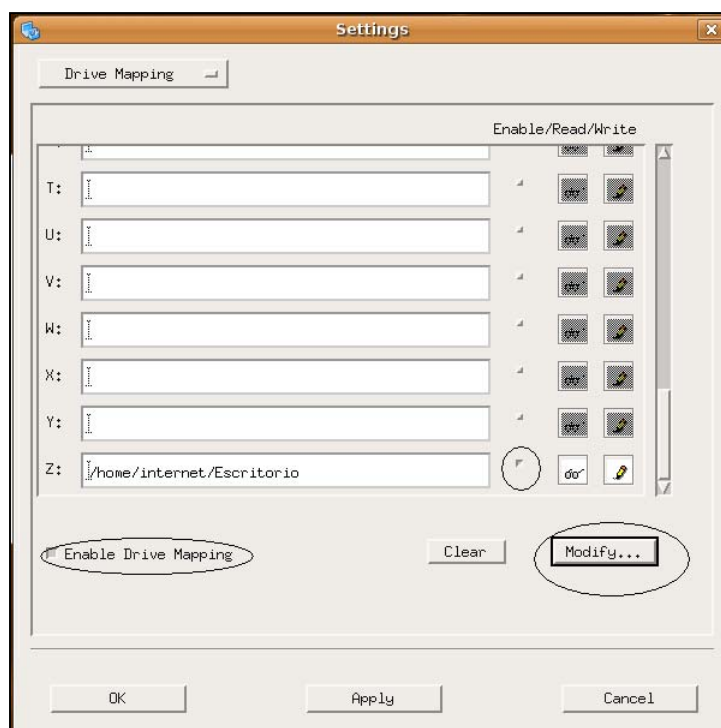
Al ejecutar “**./wfcmgr**” carga la configuración del cliente Citrix. Pinche en “**Tools**”, “**Settings**”.



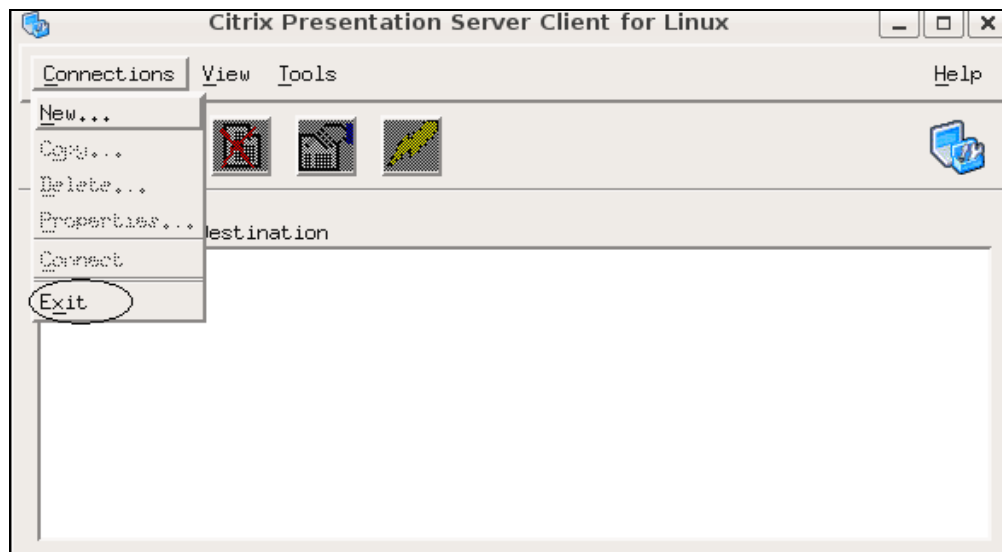
En “**Preferences**” seleccione “**Window**” y en “**fixed window side**” seleccione 800 / 600.



Seleccione **“Preferences”, “Drive Mapping”** y marque las pestañas **“Enable Drive Mapping”, “Enable”** y pinche en **“Modify”** para seleccionar el directorio donde se guardarán las declaraciones (ej: /home/usuario/Escritorio). Una vez seleccionado pulse en **“Apply”, “Ok”**.



Luego pulse en **“Connections”** y **“Exit”**.



Ya tiene configurado Citrix, con lo que puede seguir con los pasos del apartado “**SI TIENE CITRIX INSTALADO**”.

## PREGUNTAS FRECUENTES LINUX (FAQ)

**Pregunta:** Configuración recomendada de Mozilla Firefox.

**Respuesta:** Acceda a "Editar", "Preferencias", "Avanzado" y seleccione la pestaña "Cifrado". Compruebe que la opción "Preguntarme cada vez" esté marcada para que la selección del certificado al acceder a las opciones que lo requieran sea correcta.

Pinche sobre el botón "Ver certificados". Compruebe que su certificado esté correctamente instalado y que en la pestaña "Autoridades" figura instalado el certificado raíz de la entidad emisora de su certificado. Por ejemplo, si se trata de la FNMT, localícela en la lista y márkela de tal modo que se habilite el botón "Editar"; las tres opciones que aparecen deben estar marcadas para que el funcionamiento sea correcto.

Si la entidad emisora no fuera la FNMT, deberá contactar con su soporte técnico para que le indiquen si puede trabajar con su certificado en el navegador Firefox. Para la FNMT, la descarga del certificado raíz está disponible en la página de Obtención del certificado, entre las opciones en verde de la columna de la izquierda, dentro del apartado "**Descarga de contratos**". Guarde el archivo descargado (por ej. en el Escritorio) para importarlo después desde la pestaña de "Autoridades" (recuerde marcar las tres casillas).

Para terminar, escriba "**about:config**" (sin comillas y sin http o www. delante) en la barra de direcciones donde escribe habitualmente las direcciones de las páginas web. Pulse la tecla "Intro" en el teclado y aparecerá un listado en la parte inferior. Sobre éste, aparecerá una línea en blanco con el nombre "Filtro". En este campo escriba la palabra "**signed**" (también sin comillas) y pulse "Intro" en el teclado de nuevo. La lista habrá quedado reducida a una sola preferencia (signed.applets.codebase\_principal\_support). A la derecha, debajo de la columna "Valor" aparecerá "**false**" o "**true**". Asegúrese de que

el valor está en **"true"** y si aparece **"false"** haga doble clic encima para que el valor cambie a **"true"**, que es el correcto.

**Pregunta:** Al acceder al Portal de Programas de Ayuda, la página está en blanco.

**Respuesta:** Al tratarse de una ventana emergente, compruebe que no tenga activado el bloqueador de elementos emergentes: (en Firefox) "Editar", "Preferencias", "Contenido", "Bloquear ventanas emergentes".

**Pregunta:** Al imprimir una declaración de Renta, la muestra "imprimiendo" pero la impresora no hace nada.

**Respuesta:** En Linux se genera un archivo PDF en la carpeta donde haya mapeado la unidad Z, (ej: /home/usuario/Escritorio). Deberá abrir ese PDF para poder imprimirlo.

**Pregunta:** Al volver a conectarme al programa Padre ya no están las declaraciones anteriores.

**Respuesta:** Para que las declaraciones queden grabadas, se debe salir pinchando en "Archivo", "Salir".

**Pregunta:** ¿Puedo hacer una consulta íntegra de Renta?

**Respuesta:** Sí. Acceda a [www.aeat.es](http://www.aeat.es), "Oficina Virtual", "Consulta de Declaraciones", "Consulta íntegra de modelos presentados", "Modelo 100".

- **NOTA :** SI REALIZA LA INSTALACIÓN DE JAVA EN EL DIRECTORIO POR DEFECTO, HAY QUE DAR PERMISOS DE ESCRITURA Y EJECUCIÓN A LA CARPETA EXT PARA LA DESCARGA DE LAS ITEXT DE LAS CONSULTAS INTEGRALES: Ej.

```
Chmod 777 * /usr/lib/jvm/java-6-sun/jre/lib/ext/
```

**Pregunta:** ¿Puedo importar declaraciones de Renta o Patrimonio del año pasado?

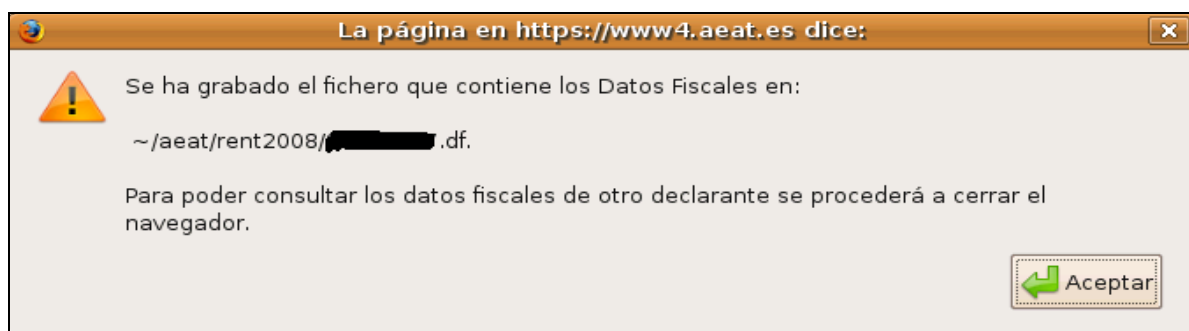
**Respuesta :** No es posible realizar esta operación.

**Pregunta:** ¿Cómo puedo descargar los datos fiscales para incorporarlos al programa padre?

**Respuesta:** Desde Firefox, primero compruebe que en las opciones de "about: config", "signed.applets.codebase.principal.support" esté en "true".

- Una vez comprobado vaya a [www.aeat.es](http://www.aeat.es), "Oficina virtual", "Otras opciones"
- Descarga de datos fiscales (solo Mozilla Firefox)
- Seleccione con certificado o sin certificado y número de referencia.
- Introduzca NIF y apellido y numero de referencia si lo hace sin certificado.
- Cuando le pregunte si quiere permitir un **Script**, pulse en "Permitir".

Aparecerá la siguiente ventana:



El fichero de datos fiscales se habrá guardado en :

**“/home/usuario /aeat/rent2008/nif.df”**

Copie este fichero al directorio donde haya mapeado la unidad “Z:”, por ejemplo **“/home/usuario/Escritorio”**.